

Vacature

Netwerk -en systeembeheerder (32 - 40 uur)

Knap-IT is een jong en dynamisch bedrijf dat zich bezighoudt met uiteenlopende IT-gerelateerde werkzaamheden. Denk hierbij aan computerreparatie of -onderhoud, het realiseren van professionele WiFi-netwerken, het realiseren en beheren van bedrijfsnetwerken of het ondersteunen van online activiteiten.

Functieomschrijving

Als netwerk -en systeembeheerder wordt je zowel bij zakelijke als particuliere klanten ingezet. Je installeert nieuwe netwerken en voert migraties uit. Je biedt support op de gehele IT-infrastructuur van klanten, zowel op locatie als op afstand via Teamviewer. Concrete voorbeelden betreffen beheer van VOIP-telefonie, hosting, WiFi-netwerken, servers en overige hardware en software. Daarnaast adviseer je klanten en collega's met passende en nieuwe oplossingen. Hierbij communiceer je in begrijpelijke taal. Op locatie en op kantoor ben je verantwoordelijk voor je eigen projecten.

Je bent betrokken, vernieuwend en voelt je niet ongemakkelijk in een nog niet volledig afgebakende (werk)omgeving. Je bent ondernemend en bent enthousiast om klanten te bedienen met écht werkende en begrijpelijke oplossingen. Je kunt zelf de voorwaarden creëren waarin je optimaal functioneert.

Hoe ziet je werkplek er uit?

Bij Knap-IT werk je op kantoor (in aanbouw) met vijf collega's. Je wordt altijd vergezeld door een laptop en telefoon van de zaak. Ben je op kantoor, dan kan deze op een docking station worden geplaatst. Het kantoor bevindt zich naast de Knap-winkel en Knap-reparatieafdeling, je kan dus altijd even bij je collega's buurten.

Functie-eisen

- Je hebt een relevante ICT-opleiding afgerond en aantoonbare (product)kennis.
- Je bent klantvriendelijk, enthousiast, stressbestendig en communicatief vaardig.
- Je kunt zowel zelfstandig als in teamverband werken.
- Je hebt ervaring met installatie, onderhoud en optimalisatie van hardware.
- Je kan (support)verzoeken van klanten aannemen, registreren en afhandelen.
- Je bent vaardig in het signaleren, onderkennen en oplossen van storingen in systemen.
- Je kan overweg met besturingssystemen zoals Windows, Linux, Mac
- Je hebt kennis van servers en aanverwante software, zoals MS Windows Server en VM Ware.
- Je hebt kennis van netwerken, netwerkarchitectuur, hardware en randapparatuur.
- Je bezoekt klanten op locatie. Een rijbewijs B is noodzakelijk.

Interesse?

Wij bieden een leuke baan waar je werkt met jonge gemotiveerde collega's binnen een groeiende, dynamische onderneming. Binnen Knap-IT heb je eigen verantwoordelijkheid en staat eigen inbreng hoog in het vaandel. Wij bieden een marktconform salaris en prima secundaire arbeidsvoorwaarden.

Wij zoeken geen ZZP'ers voor een (tijdelijke) samenwerking. Bovendien wordt acquisitie naar aanleiding van deze vacature niet op prijs gesteld.

Stuur je C.V. en een motivatie vóór maandag 14 januari 2017 naar solliciteren@knap-it.com. De contactpersoon is Frank van Driel.