

Bedankt voor het vertrouwen in Knap-IT

U ontvangt deze handleiding omdat uw computer/laptop is geherinstalleerd. Voor u de computer/laptop weer gaat gebruiken vindt u in deze handleiding enkele tips over het gebruik van de computer/laptop na de herinstallatie.

Bestanden

Knap-IT maakt altijd een back-up van uw bestanden. Deze bestanden zetten wij altijd terug naar de originele locatie. Uw documenten staan bijvoorbeeld weer in de map "Mijn documenten". Ook andere bestanden staan weer op hun oude bekende locatie. Mocht u toch nog bestanden missen, neemt u dan met ons contact op.

Software

Na een herinstallatie ontbreken programma's op uw computer/laptop. Wij gaan er van uit dat u deze programma's zelf installeert. Mocht u daar niet uitkomen, kunt u contact met ons opnemen.

E-mail

Na de herinstallatie moet uw e-mail opnieuw worden ingesteld. U kunt deze zelf proberen te configureren, of u kunt het voor € 15,00 - door Knap-IT laten doen.

!/ \ Let op! Voor het configureren van de mail zijn de gegevens van uw mail-provider benodigd!

Andere punten om rekening mee te houden

1. Maakte u automatische back-up na bijvoorbeeld een externe harde schijf? Dan kan het zijn dat deze na de herinstallatie niet meer werkt.
2. Ook printers kunnen niet meer werken na de herinstallatie. Na een herinstallatie is de benodigde software niet meer aanwezig op uw computer/laptop. De software kunt u installeren met de CD die met de printer is meegeleverd, u kunt de software ook van de website van fabrikant van de printer downloaden.

Heeft u nog vragen?
Bel ons dan via 050-7600855, of mail ons via info@knap-it.com.