

Bedankt voor de aanschaf van een nieuwe laptop of computer bij Knap-IT.

In deze handleiding vindt u nuttige informatie over uw nieuwe laptop of computer.

Nieuwe Windows

Uw computer of laptop wordt geleverd met de nieuwste versie van Windows geleverd. Op dit moment is dat Windows 10, dat betekent dat bepaalde programma's zich op een andere plek kunnen bevinden als dat u gewend bent. Wij gaan er van uit dat u de meeste programma's zelf weet te vinden. Mocht u toch bepaalde programma's niet zelf weten te vinden dan helpen wij u graag.

Software

Software die op uw oude laptop of computer aanwezig was staat standaard niet op uw nieuwe laptop of computer. Wij gaan er van uit dat u deze programma's zelf installeert. Mocht u daar niet uitkomen, kunt u contact met ons opnemen.

E-mail

Het kan zijn dat de e-mail nog niet is ingesteld. U kunt dit zelf proberen te configureren, of u kunt het voor € 15,00 - door Knap-IT laten doen.

/!\ Let op! Voor het configureren van de mail zijn de gegevens van uw mail-provider benodigd!

Als Thunderbird geïnstalleerd is op uw laptop of computer krijgt u van ons een handleiding over Thunderbird.

Voor laptops

Als u een laptop heeft aangeschaft krijgt u van ons een handleiding met een aantal tips over hoe u de laptopaccu kunt kalibreren en hoe u het beste om kunt gaan met de accu.

Uw oude laptop of computer

Als u er voor kiest om uw oude laptop of computer door Knap-IT laat afvoeren, dan zorgen wij er voor dat alle data op uw oude laptop of computer professioneel wordt vernietigt.

Heeft u nog vragen?
Bel ons dan via 050-7600855, of mail ons via info@knap-it.com.