

Vacature

Allround ICT-medewerker

Functieomschrijving

Knap-IT kent zowel particuliere als zakelijke klanten. Je bent verantwoordelijk voor de installatie en assemblage van computers, het oplossen van computerproblemen en reparatie van hardware, zoals laptops, tablets en telefoons. Concrete voorbeelden betreffen het uitvoeren van onderhoud aan computer(s), het maken van een back-up en terugplaatsen van data, en het oplossen van infecties in de vorm van virussen, malware, etc.. Ook verleen je support op locatie of beheer op afstand middels Teamviewer. Je hebt ook kennis van servers en aanverwante software, zoals MS Windows Server. Daarnaast geldt kennis van netwerken, netwerkarchitectuur en netwerkapparatuur als voorkeur.

Als ICT-medewerker ben je mede verantwoordelijk voor de verkoop en presentatie van onder andere computers en computeraccessoires. In de winkel luister je actief naar klanten en helpt hen op vriendelijke en begrijpelijke wijze. Je verkoopt, adviseert en biedt uitstekende service. Dit houdt in dat je luistert naar wensen van klanten en identificeert welke behoefte(n) zij hebben. Je geeft klanten gedegen productinformatie. Je bent verantwoordelijk voor een geordende winkel en zorgt voor een prettige winkel- en werksfeer. Daarnaast houdt je de voorraad bij, hierbij spelen inkoop en het prijzen van de producten in de winkel tevens een rol. Ook onderhoud je per e-mail en telefonisch contact met leveranciers en klanten.

Functie-eisen

- Je hebt een relevante ICT-opleiding afgerond en aantoonbare (product)kennis.
- Je hebt ervaring met installatie, onderhoud en optimalisatie van hardware.
- Je hebt ervaring met het repareren en onderhouden van pc's, laptops en overige hardware.
- Je bent klantvriendelijk, enthousiast, stressbestendig en communicatief vaardig, zowel schriftelijk als verbaal.
- Je kunt zowel zelfstandig als in teamverband werken.
- Besturingssystemen zoals Windows, Linux, Mac OS, Android, iOS zijn voor jou bekend terrein.
- Kennis van netwerken, netwerkarchitectuur, hardware en de daarbij behorende randapparatuur
- Vaardig in het signaleren, onderkennen en oplossen van storingen in systemen.
- Het aannemen, registreren en afhandelen van (support)verzoeken van klanten
- Je bezoekt klanten op locatie. Een rijbewijs B is dus een pré!

Interesse?

Wij bieden een leuke baan waar je werkt met jonge gemotiveerde collega's binnen een groeiende, dynamische onderneming. Binnen Knap-IT heb je eigen verantwoordelijkheid en staat eigen inbreng hoog in het vaandel. Wij bieden een marktconform salaris en goede secundaire arbeidsvoorwaarden.

Wij zoeken geen ZZP'ers voor een (tijdelijke) samenwerking. Bovendien wordt acquisitie naar aanleiding van deze vacature niet op prijs gesteld.

Stuur je C.V. en een motivatie naar solliciteren@knap-it.com. De contactpersoon is Frank van Driel.