

**KNAP-IT**

Knap-VoIP

## Knap-VoIP in het kort.

Met een zakelijk vast telefoonnummer in combinatie met onze online telefoniecentrale is jouw bedrijf optimaal bereikbaar voor jouw klanten.

Via een vast toestel, je smartphone, of via de browser.



## Snel beter bereikbaar

Op het gebruiksvriendelijke platform kunnen klanten zelf aan de slag om hun ideale belplan te creëren.

### **Belplan**

Klanten kunnen in het belplan instellen en aanpassen waar inkomende gesprekken terecht komen. Zo komt ieder gesprek op het juiste moment op de juiste plek terecht.

### **Meldingen**

Klanten kunnen hun eigen meldingen aanmaken, zoals 'Welkom bij bedrijfsnaam', 'Je wordt nu doorgeschakeld' en vele andere meldingen.

### **Keuzemenu**

Met deze dienst kunnen je klanten de detailgegevens van een keuzemenu instellen, zoals de time-out, het aantal belpogingen en enkele standaardmeldingen.

### **Openingstijden**

Laat je klanten snel en simpel de bedrijfsopeningstijden beheren. Hiermee bepalen zij zelf hoe en op welk tijdstip ze bereikbaar willen zijn.

### **Wachtrijen**

Wachtrijen kunnen in het Nederlands of Engels worden ingesteld op maximaal aantal wachtenden of maximale wachttijd. Er kan een afrondtijd worden ingesteld na elk gesprek.

### **Routing**

Afhankelijk van postcode of netnummer kunnen eindbestemmingen worden bepaald.

### **Wachtmuziek**

Er kunnen zelfgekozen audiobestanden worden geüpload, die worden afgespeeld wanneer iemand in de wacht staat.

### **Filter**

Klanten kunnen inkomende gesprekken filteren op basis van type telefoonnummers of regio's. Anonieme telefoonnummers kunnen ook worden gefilterd.

### **Voicemail**

Met deze dienst wordt een voicemailbericht als audiobestand verstuurd naar een opgegeven e-mailadres.



## Volledig overzicht door uitgebreide data

Aan de hand van statistieken, overzichten en opnames weten je klanten precies hoe zij hun bereikbaarheid kunnen maximaliseren.

### **Statistieken**

Statistieken geven inzicht in de aangenomen en gemiste inkomende gesprekken. Met het uitgebreide overzicht van het belgedrag kunnen klanten hun bereikbaarheid vergroten.

### **Gesprekkenlijst**

In het gespreksoverzicht staan alle inkomende en uitgaande gesprekken. Filter deze lijsten eenvoudig op datum, tijdsduur en gespreksrichting of exporteer ze als CSV-bestand.

### **Meeluisteren**

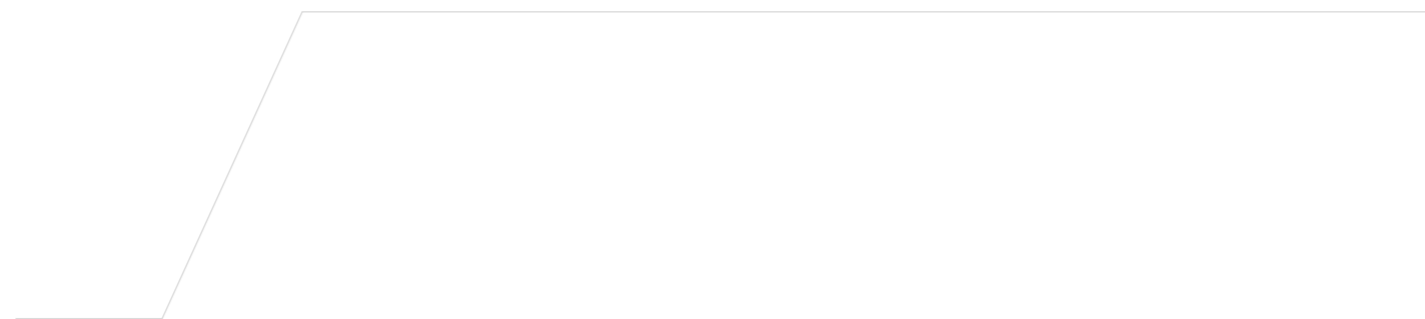
Meeluisteren kan met individuele toestellen of met groepen van toestellen. Deze dienst kan optioneel worden beveiligd met een wachtwoord.

### **SIP-analyse**

Op klantniveau is SIP trace mogelijk. Gedetailleerde informatie vanaf de IP's van gebruikers tot op de payload van SIP-pakketten kan worden geanalyseerd.

### **Gespreksopname**

Zowel inkomende als uitgaande gesprekken kunnen worden opgenomen.



## Slimme extra's en geavanceerde opties

Door een aantal handige modules in te zetten, laat je jouw klanten hun dienstverlening optimaliseren.

### **CRM-integratie**

Het platform koppelt met alle CRM-systemen, bijvoorbeeld voor het weergeven van klantnamen en het openen van klantkaarten. Wanneer er gebeld wordt, verschijnt er direct een pop-up in het beeldscherm met de naam en het nummer van de beller.

### **Webhooks**

Met webhooks worden gesprekken doorgeschakeld op basis van een externe database of wordt webinformatie weergegeven in het display op basis van een URL-aanroep.

### **Call-me-now**

De call-me-now button maakt van een websitebezoeker een bellende klant. De bezoeker voert een telefoonnummer in op de website, waarna je klanten ermee worden verbonden.





**Vragen?**

T: 050 - 7 600 600

E: [info@knap-it.com](mailto:info@knap-it.com)